

# Formation

## Prévenir et gérer les conflits



- Tout public
- Appliquer des méthodes ou des réflexes pour faire face aux situations conflictuelles
- Décoder le fonctionnement de ses interlocuteurs en situation complexe
- Prendre conscience de ses propres mécanismes face à la pression
- Prévenir les risques et traiter le conflit



### Les + de la formation :

- L'état des lieux pour comprendre le contexte et définir les intérêts
- La Formation-Action pour rechercher des résultats
- La mesure des effets de la formation et le suivi individuel pendant et après la formation

### Modalités :

- Sessions Intra-entreprise, Inter-entreprises ou individuelles
- Pré-diagnostic de situations
- Apports méthodologiques et théoriques
- Une intersession de 2 semaines
- Travaux d'intersession et suivi individualisé
- Bilan de formation
- Accessible aux personnes en situation de handicap



2 jours (14 heures)



420 € net de TVA  
/ personne

Pour plus d'informations, contactez-nous !



06.10.21.73.50



02.99.51.02.37



pei-conseil@pei-conseil.fr